



**Universitat de les  
Illes Balears**

Facultat de Turisme

**Memòria del Treball de Fi de Grau**

## **Análisis del cicloturismo en Mallorca**

Ignacio Sanz Tamarit

**Grau de Turisme**

Any acadèmic 2015-16

DNI de l'alumne: **43177759C**

Treball tutelat per **Eugeni Aguiló**  
Departament d'**Economia Aplicada**

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació	Autor		Tutor	
	Sí	No	Sí	No
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paraules clau del treball:

cicloturismo, Mallorca, rutas, clima, desestacionalización, deporte, eventos

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Concepto de cicloturismo.....	5
3. Aspectos favorables de Mallorca para la práctica del cicloturismo....	6
4. Análisis y evolución de los principales mercados emisores.....	9
5. Análisis del perfil del turista.....	14
6. Oferta hotelera.....	19
7. Destinos competidores.....	23
8. Principales eventos ciclistas.....	24
9. Ventajas y desventajas del cicloturismo en Mallorca.....	26
10. Conclusiones.....	29
11. Bibliografía.....	30

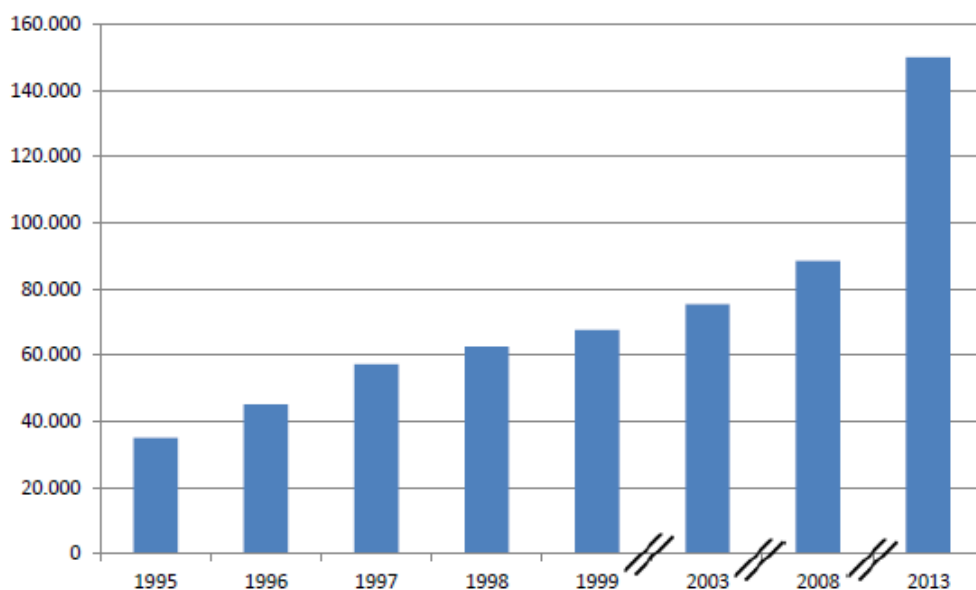
## Índice de gráficos e imágenes

Gráfico 1. Evolución del cicloturismo en Mallorca.....	3
Gráfico 2. Evolución del cicloturismo en Mallorca.....	9
Gráfico 3. Distribución de las llegadas de cicloturistas a Baleares.....	10
Gráfico 4. Gasto medio diario del cicloturista en Mallorca.....	12
Gráfico 5. Impacto económico total del cicloturismo en Mallorca.....	13
Gráfico 6. Nacionalidad de los cicloturistas.....	14
Gráfico 7. Sexo de los cicloturistas.....	15
Gráfico 8. Edad de los cicloturistas.....	15
Gráfico 9. Profesión de los cicloturistas.....	16
Gráfico 10. Categoría de los cicloturistas.....	16
Gráfico 11. Motivaciones a la hora de escoger Mallorca como destino cicloturista.....	17
Gráfico 12. Actividades complementarias realizadas por los cicloturistas.....	17
Gráfico 13. Satisfacción de los cicloturistas.....	18
Gráfico 14. Tipo de alojamiento de los cicloturistas.....	19
Gráfico 15. Categoría de los establecimientos utilizados por los cicloturistas..	19
Gráfico 16. Régimen de alojamiento.....	20
Gráfico 17. Destinos competidores en Europa.....	23
Gráfico 18. Evolución del número de participantes de la Mallorca 312.....	24
Imagen 1. Mapa general de las 10 rutas cicloturistas.....	7
Imagen 2. Imagen de la ruta 10.....	8

## 1. Introducción

El motivo por el que elegí este tema, a parte que soy un aficionado del ciclismo y me gusta practicarlo en mi tiempo libre, es para dar a conocer la importancia que tiene el cicloturismo en Mallorca. Como se muestra en el gráfico 1, en el año 1995 vinieron 35.000 cicloturistas a la Isla, donde el cicloturismo ha tenido una evolución positiva en los últimos 20 años, destacando una gran progresión en los últimos 10 años al recibir en el año 2013 a 150.000 cicloturistas.

Gráfico1. Evolución del cicloturismo en Mallorca



Fuente: Estudio realizado por LLiteras Reche, Xisco. (2015)

Si tenemos en cuenta que los cicloturistas vienen a Mallorca en temporada baja, en los meses de febrero, marzo, abril y mayo, ya que sufren en sus países un invierno muy duro, con temperaturas muy bajas y condiciones climatológicas adversas. Y vienen a Mallorca a disfrutar de su deporte favorito con un clima templado y soleado. Este tipo de turismo tiene las condiciones perfectas para ser un elemento desestacionalizador en la temporada media o baja de Mallorca y alargar la temporada de muchos hoteles a los 9 meses.

El objetivo principal de este trabajo es analizar el efecto del cicloturismo en la Isla de Mallorca, por su principal importancia en los últimos años por ser una tipología de turismo complementario muy desarrollada y que genera mucha demanda en la temporada baja.

El trabajo consta de once apartados, donde el primer apartado muestra la introducción. En el segundo apartado se define el concepto de cicloturismo con unas explicaciones teóricas. A continuación, en el tercer aspecto se habla de las condiciones especiales que tiene Mallorca para la práctica del cicloturismo. En el cuarto punto, nos introducimos en el análisis y evolución del Mercado cicloturista. Dentro de este aspecto, se profundiza en la evolución de la demanda de los cicloturistas por año en Mallorca, el gasto medio diario del cicloturista y el impacto económico total que produce este tipo de economía. Posteriormente, en el quinto aspecto se analiza el perfil del cicloturista a través de una serie de aspectos como la nacionalidad, el sexo, la edad del cicloturistas y otros aspectos. En el sexto apartado, se explica la oferta hotelera que tiene Mallorca, una oferta hotelera que se ha tenido que adaptar a este tipo de turismo. Se muestra el tipo de alojamiento, la categoría y el régimen del alojamiento contratado por el cicloturista. En el siguiente apartado, se analiza los destinos competidores tanto a nivel nacional como en el extranjero que tiene Mallorca. A continuación, en el octavo punto se muestra los principales eventos ciclistas que tiene la Isla, donde se profundiza en el evento más importante de la Isla, la carrera Mallorca312. En el noveno apartado se habla de las principales ventajas y desventajas que tiene el cicloturismo en Mallorca. El décimo apartado las conclusiones y el undécimo las bibliografía.

## 2. Concepto de cicloturismo

El concepto de cicloturismo no tiene una definición exacta. Para definir el concepto de cicloturismo he tomado como principal referencia el estudio publicado por la Southern Cross University (2009) denominado Reinventing the Wheel: a definitional discussion of bicycle tourism.

Se entiende por cicloturismo: “ *aquellas visitas recreativas, ya sea durante más de un día o de solo un día fuera de casa, que implican el ciclismo de ocio como una parte fundamental e importante de la visita*”. ( Sustrans, 1999 p.1)

De esta definición se pueden sacar diferentes tipos de cicloturismo:

- Excursiones de bicicleta de un día:  
Paseos en bicicleta que tiene una duración mínima de tres horas, tiene como punto de partida el domicilio de residencia del cicloturista y el motivo del paseo es por ocio. También se les llama excursionistas.
- Ciclismo en vacaciones:  
Desplazamientos en bicicleta desde el lugar donde los cicloturistas están alojados o también desde otro lugar. Utilizar la bicicleta forma parte de las vacaciones, pero no es la única actividad de ocio.
- Vacaciones en bicicleta:  
La actividad principal de las vacaciones es el ciclismo, hacer cicloturismo. La duración de este tipo de cicloturismo es de una noche o más fuera de la residencia habitual del cicloturista.
- Ciclismo deportivo:  
El ciclista deportivo es aquel que usa una vestimenta específica de ciclista y que recorre al día más de 50 kilómetros.
- Ciclismo de competición:  
Este tipo de ciclismo queda excluido del concepto del cicloturismo.

### **3. Aspectos favorables de Mallorca para la práctica del cicloturismo**

Mallorca posee diferentes elementos naturales como el clima, su topografía y orografía, una cordillera con casi 100 kilómetros, el paisaje cultural de la Sierra de Tramuntana que fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, el mar con paisajes a playas preciosas... Todo esto hace de Mallorca un sitio perfecto para la práctica del cicloturismo.

El clima es el factor que tiene más importancia para el cicloturista que elige Mallorca para pasar sus vacaciones practicando su deporte favorito.

Los cicloturistas huyen en los meses de febrero a mayo del intenso frío y lluvias que tienen en sus países y les impide realizar en condiciones el ciclismo, vienen a Mallorca donde la temperatura media anual es de 18°C y la isla está soleada aproximadamente unos 300 días al año.

La topografía de Mallorca es otro elemento destacable que tiene en cuenta el cicloturista. Mallorca tiene grandes planos y carreteras con muchas rectas donde el cicloturista que no quiere hacer subidas puede rodar con su bicicleta por las grandes planicies de Mallorca. Pero también tiene pendientes complicadas, carreteras con curvas como pasa en Sa Calobra y montaña. El cicloturista puede disfrutar de la montaña en la Sierra de Tramuntana, Patrimonio de la Humanidad y donde se encuentran los puertos más difíciles de la Isla.

A parte de estos condicionantes naturales, hay otros aspectos como, la ubicación geográfica, la oferta hotelera y la red de carreteras de Mallorca que son aspectos que tiene en cuenta el cicloturista a la hora de elegir Mallorca como su destino para pasar sus vacaciones. A continuación se profundizará un poco más en estos aspectos.

La ubicación de Mallorca, el aeropuerto de Mallorca se encuentra entre dos o tres horas de vuelo de las principales ciudades europeas. Aunque el cicloturismo en Mallorca se centra en temporada baja, aun así la frecuencia de los aviones en temporada baja es muy alta.

Otro aspecto sería la oferta hotelera, en Mallorca ya hay más de 120 hoteles especializados en este tipo de turismo. Se han tenido que adaptar a este tipo de turismo, y mejorar sus infraestructuras, incorporando un taller mecánico de bicicletas, tienda especializada en ciclismo... para que el cicloturista no le falte de nada y tenga a su disposición todas las facilidades posibles.

También las carreteras de la Isla como infraestructuras adecuadas para el cicloturismo en Mallorca. La red de carreteras de Mallorca cuenta con 1.250 kilómetros. 675 kilómetros son carreteras secundarias y caminos vecinales, donde la carretera tiene una anchura de 6.50 metros. El 20% del total de las carreteras es montaña.

En la página web de les Illes Balears hay 10 rutas cicloturistas creadas, donde se informa de la duración, distancia, dificultad y lugares de interés de la ruta.

Imagen 1. Mapa general de las 10 rutas cicloturistas



Fuente: Portal oficial de Turismo de las Islas Baleares.

En la imagen 1 se muestra una mapa general con las 10 rutas cicloturistas disponibles en el Portal oficial de Turismo de las Islas Baleares. La Conselleria de Turisme propone diez rutas cicloturísticas. Estas son las siguientes:

“Ruta 1: Port de Pollença- Pollença- Campanet- Selva- Inca- Sencelles -Algaida -Llucmajor-Campos

Ruta 2: Inca-Selva-Mancor de la Vall-Lloseta-Inca

Ruta 3: Sencelles-Santa Eugènia-Sencelles

Ruta 4: Algaida-Pina-Ruberts-Sencelles-Algaida

Ruta 5: Llucmajor-Llucmajor

Ruta 6: Palma-CiutatJardí-Can Pastilla-s'Arenal-Badia Gran-Campos

Ruta 7: Palma-Establiments-Calvià-es Capdellà-Andratx-s'Arracó-SantElm

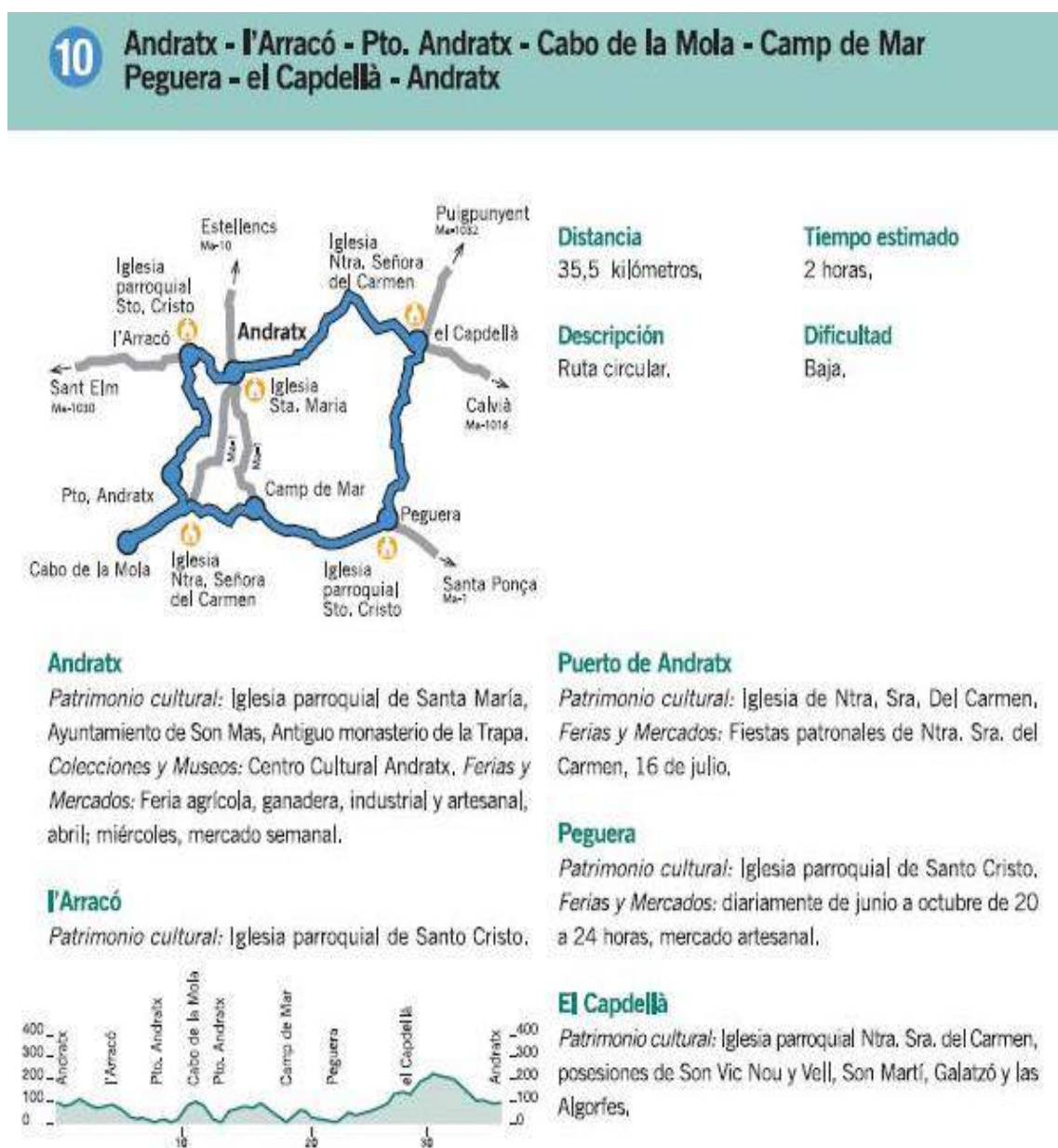
Ruta 8: Palma-Establiments-Palma

Ruta 9: Calvià-Palmanova-Magaluf-el Toro-Santa Ponça-Calvià

Ruta10: Andratx-s'Arracó-Portd'Andratx-Cap de la Mola-Camp de Mar-Peguera-es Capdellà-Andratx”



Imagen 2. Imagen de la ruta 10



Fuente: Portal oficial de Turismo de las Islas Baleares.

Para cada una de las rutas mencionadas anteriormente, en el portal se muestra información de especial interés para los ciclistas que desean practicar este deporte en el destino. La imagen 2 muestra la información disponible para la ruta circular que empieza y termina en el municipio de Andratx clasificada por diferentes factores a tener en cuenta a la hora de realizar la ruta como distancia, tiempo estimado del recorrido, dificultad y una pequeña descripción.

## 4. Análisis y evolución de los principales mercados emisores

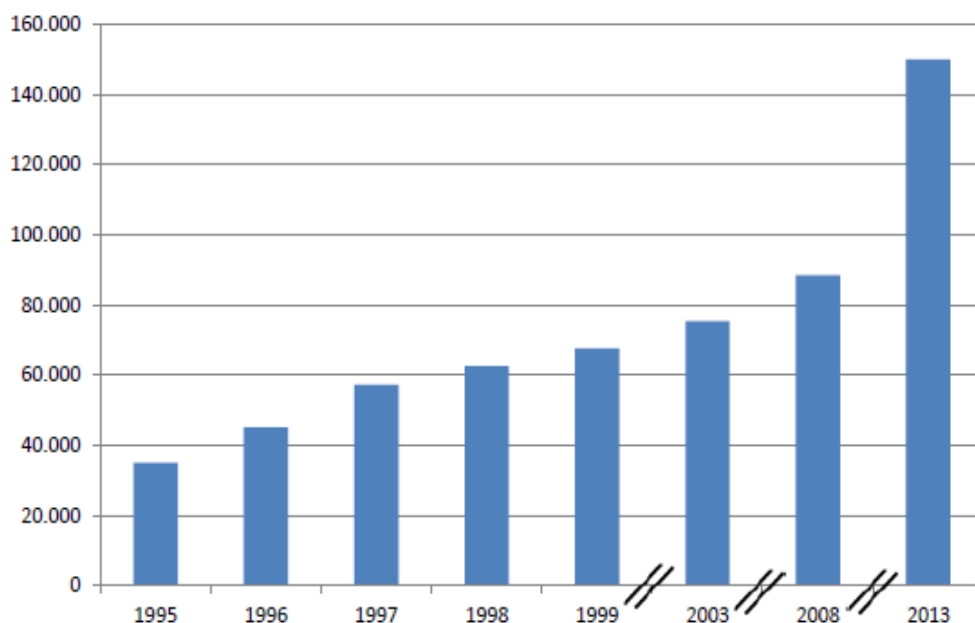
### 4.1 Evolución del número de cicloturistas en Mallorca

Tras contactar con diferentes medios se denota una falta de información en este campo. No existe una recogida fiable de datos sobre la evolución real del número de cicloturistas en Mallorca. Una fuente de contacto para la recogida de datos fue Xisco Lliteras, el director del evento cicloturista más importante actualmente en Mallorca: la carrera Mallorca312.

Después de una conversación con él para conseguir datos reales de la evolución del cicloturismo en Mallorca me respondió lo siguiente: “Ojalá existiese un recogida de datos fiables como la que planteas. Desgraciadamente, debo decirte que cualquier cifra que veas en medios especializados o que lance cualquier colectivo turístico o deportivo, se tratará en todo caso de meras aproximaciones sin ningún tipo de base científica que apoye dichas estimaciones. Hemos solicitado en diversas ocasiones un estudio pormenorizado, y desgraciadamente nunca ha encajado con las prioridades de las propias administraciones”.

Sin embargo, Xisco Lliteras se sirvió de los datos aproximados que consiguió para realizar un estudio sobre el impacto del cicloturismo en Mallorca. Los datos que proporciona este estudio son una referencia importante para este trabajo.

Gráfico 2. Evolución del cicloturismo en Mallorca



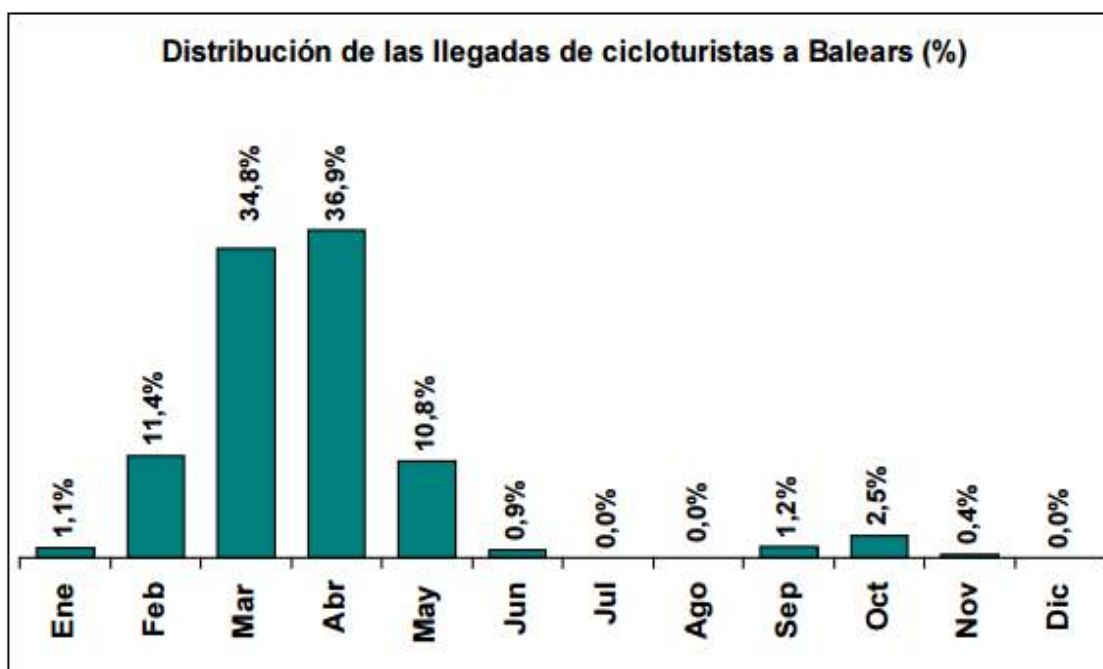
Fuente: Estudio realizado por Lliteras Reche, Xisco. (2015)

Según las estimaciones realizadas en el estudio y como el gráfico 2 refleja, se produce un aumento constante en el número de cicloturistas que han visitado Mallorca en los últimos 20 años partiendo del año 1995 con 35.000 cicloturistas a 150.000 cicloturistas en el año 2013. Además, una noticia publicada en el periódico Última Hora en la fecha de 08-10-2015 expone que Mallorca recibió, según los últimos datos aportados por el Gobierno de las Islas Baleares y los touroperadores especializados en este tipo de turismo, 160.000 cicloturistas en 2015.

### La estacionalidad del cicloturismo en Baleares

El cicloturismo es una tipología de turismo complementario claramente desestacionalizadora en Mallorca porque su demanda se produce en meses donde la demanda de turistas en la isla no es muy alta, es decir, fuera de los meses de verano. Como se muestra en el gráfico 3, los cicloturistas vienen en la temporada baja, destacando como el mes con mayor número de llegadas el mes de abril con un 36.9 %, seguido de los meses de marzo 34.8%, febrero 11.4% y mayo 10.8%.

Gráfico 3. Distribución de las llegadas de cicloturistas a Baleares



Fuente: Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

El potencial del cicloturismo como elemento que contribuye a desestacionalizar el turismo en la isla, incrementando la demanda en los meses que refleja el gráfico anterior, puede ser por debida a varios motivos:

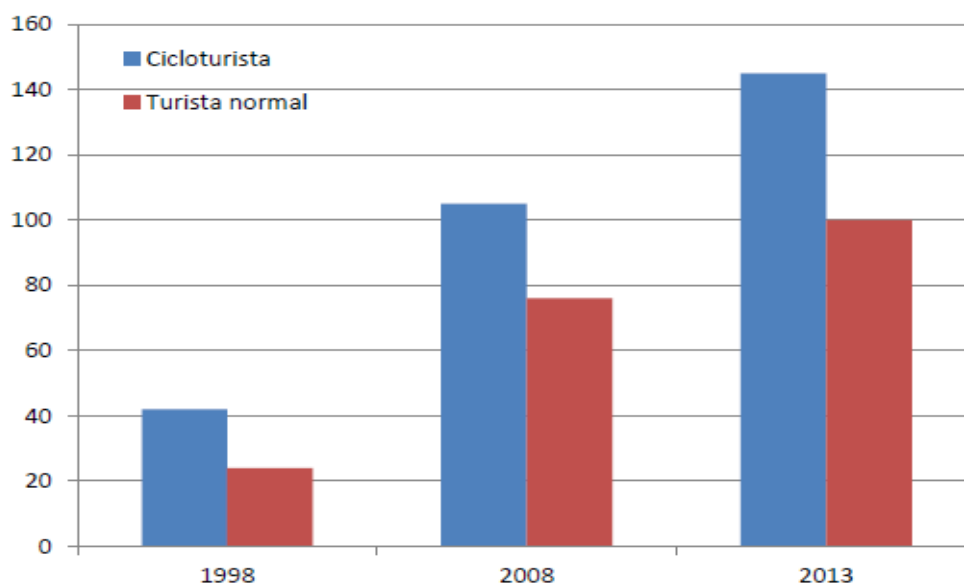
- El clima: Como se menciona anteriormente el clima es el motivo principal del cicloturista que visita Mallorca, debido a que cuando el tiempo en Mallorca es soleado se corresponde con los meses que hace peor tiempo en las ciudades de procedencia de los cicloturistas que analizamos a continuación.
- Pretemporada del cicloturista: Por otra parte, muchos cicloturistas participan en eventos o compiten en carreras de larga distancia en los meses de verano, es por eso que vienen a Mallorca en los meses de invierno y de primavera para llevar a cabo una pretemporada y ponerse en forma para llegar con una muy buena preparación a estas carreras.
- Mallorca como imagen ideal para el cicloturista: Los mejores equipos ciclistas profesionales tanto nacionales como internacionales como por ejemplo el Movistar Team, Saxo Bank Tinkoff, vienen a Mallorca para preparar la temporada ciclista. También muchos ciclistas profesionales en activo como Alberto Contador y retirados como Miguel Indurain, Stephen Roche vienen a Mallorca a practicar su deporte favorito y quedan fascinados con Mallorca.

En el Portal Oficial de Turismo de las Islas Baleares hay unas declaraciones de Stephen Roche que vino a Mallorca aconsejado por Miguel Indurain. Según Roche "Mallorca fascina, tiene una buena climatología, naturaleza que atrae y ofrece unas posibilidades inmejorables para los cicloturistas y profesionales". Todo esto hace que Mallorca tenga una gran reputación como Isla cicloturista.

## **4.2 Gasto diario medio del cicloturista en Mallorca**

Del mismo modo que sucede con los datos anteriores, no hay datos fiables sobre el gasto diario medio del cicloturista en Mallorca. Aun así, los datos aproximados del estudio de Xisco Lliteras Reche sobre el "Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca312" permiten saber en cierto grado cuál sería este gasto diario.

Gráfico 4. Gasto medio diario del cicloturista en Mallorca



Fuente: Estudio realizado por LLiteras Reche, Xisco. (2015)

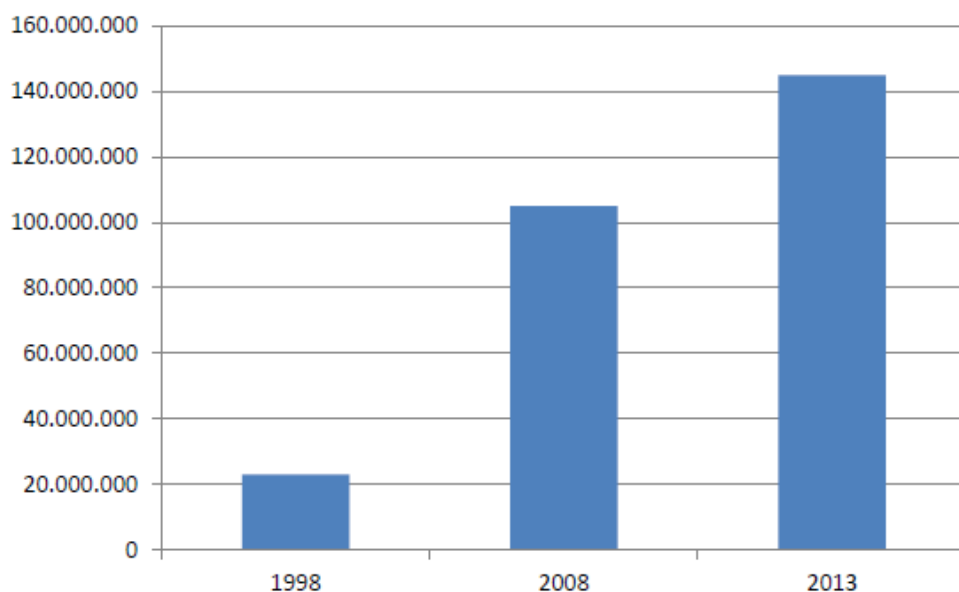
Como se observa en el gráfico 3, hay una evolución positiva del gasto medio diario del cicloturista a lo largo de los últimos años. En el 2013 el gasto medio diario del cicloturista fue de aproximadamente unos 140 euros, mientras el turista normal gasta diariamente 111.13 euros según datos del Instituto de Estadística de las Islas Baleares (IBESTAT).

De esta forma, el cicloturista gasta de media más dinero diariamente que el turista normal. La división del gasto diario del cicloturista se divide en primer lugar, en el gasto en restaurantes o cafeterías. En segundo lugar, está el gasto de ir de compras y finalmente el gasto en servicios relacionados con masajes, comprar material de ciclismo, alquiler de bicicletas y coches, gastos adicionales a la práctica del deporte realizado en el destino.

El gasto en el alojamiento se suele contratar y pagar en el país de origen.

### 4.3 Impacto económico total del cicloturismo en Mallorca

Gráfico 5. Impacto económico total del cicloturismo en Mallorca



Fuente: Estudio realizado por LLiteras Reche, Xisco. (2015)

Analizando el gráfico 5, se observa un gran aumento del impacto económico que genera el cicloturismo en Mallorca. En el año 1998 el cicloturismo generó 20 millones de euros. Pasados 15 años se consolidó el cicloturismo en Mallorca bajo una perspectiva de alcance económico llegando a una cifra de 100.000.000 euros. Finalmente, en el año 2013 el crecimiento en el impacto económico no fue tan elevado pero si supuso una cifra considerable de 140 millones de euros.

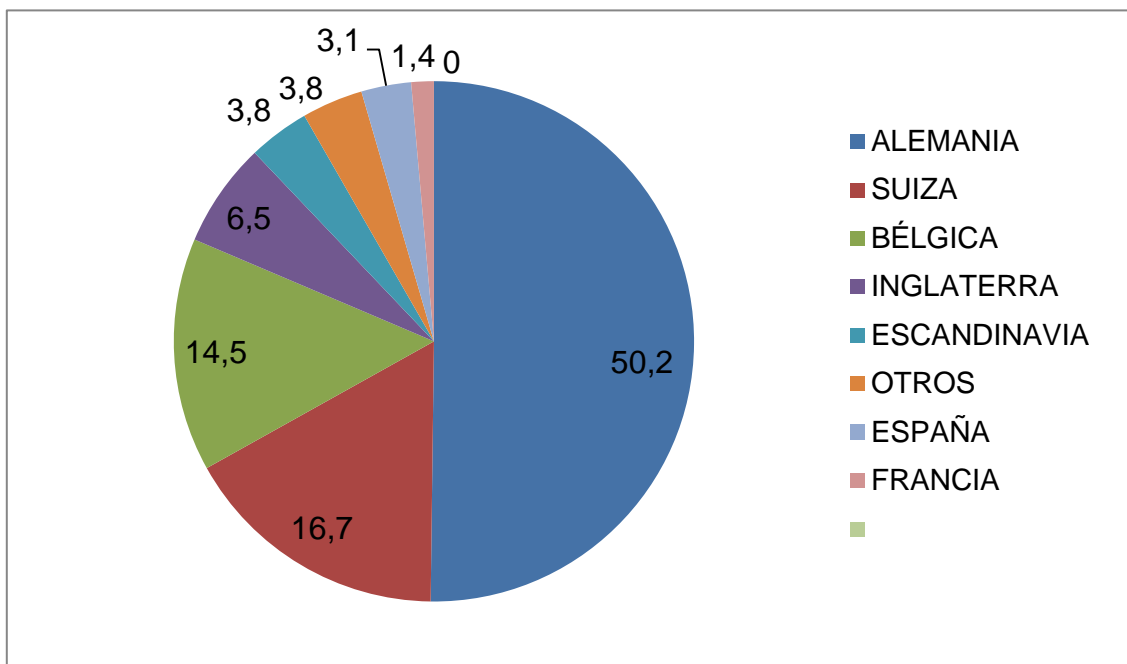
Según una noticia publicada en el periódico Última Hora el 08-10-2015, el impacto económico en el 2015 alcanzó los 150 millones de euros.

Este tipo de turismo es una fuente de ingresos relevante para Mallorca y actúa como un turismo desestacionalizador en los meses de temporada baja, lo cual supone la necesidad de consolidarlo.

## 5. Análisis del perfil del cicloturista

A continuación se analiza el perfil del cicloturista que visita Mallorca mediante una serie de variables como nacionalidad, sexo, edad y perfil socio-económico. Esto nos permite conocer mejor el perfil del cicloturista que visita nuestra Isla con la finalidad de poder adaptarse mejor a sus necesidades.

Gráfico 6. Nacionalidad de los cicloturistas

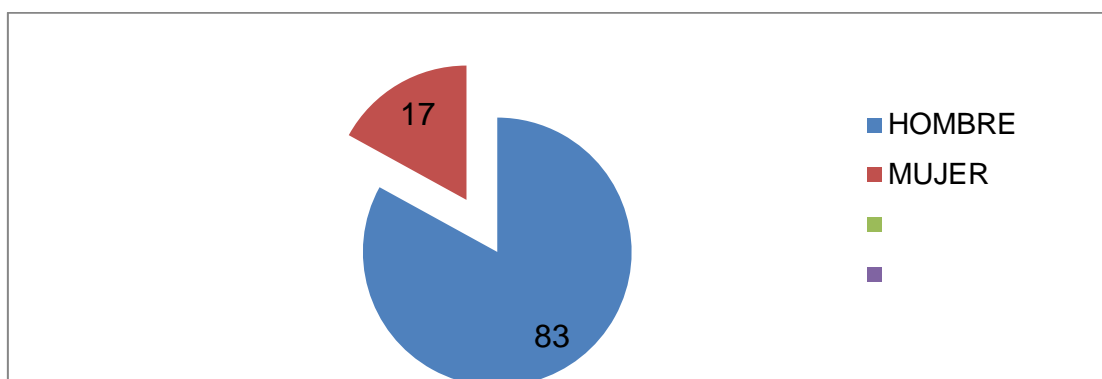


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

El gráfico 6 clasifica los cicloturistas que visitan Mallorca por nacionalidades. Distingue un segmento predominante frente a los demás segmentos, formado por los alemanes con un 50.2 %.

La segunda nacionalidad predominante con un 16.7 % es la suiza, seguida muy de cerca con un 14.5 % por la belga, mientras que las siguientes nacionalidades con porcentajes inferiores son los cicloturistas escandinavos, españoles y franceses.

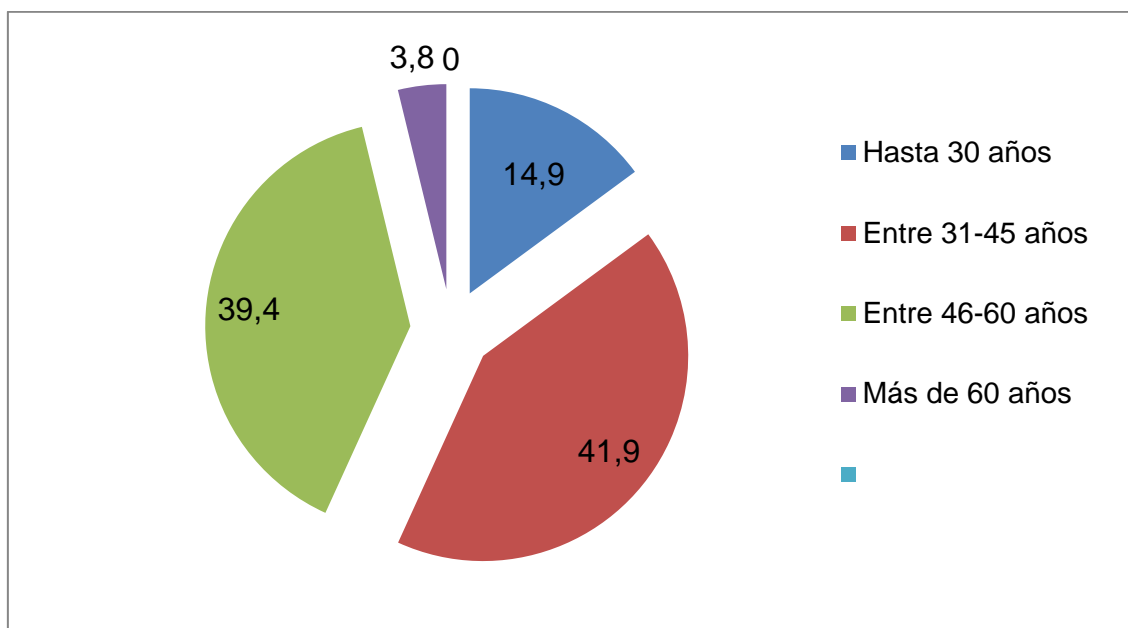
Gráfico 7. Sexo de los cicloturistas



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

El gráfico 7 muestra como el sexo que predomina como muestra el gráfico es el sexo masculino. Los cicloturistas que vienen a Mallorca hacer cicloturismo un 83% son hombres y un 17% son mujeres.

Gráfico 8. Edad de los cicloturistas

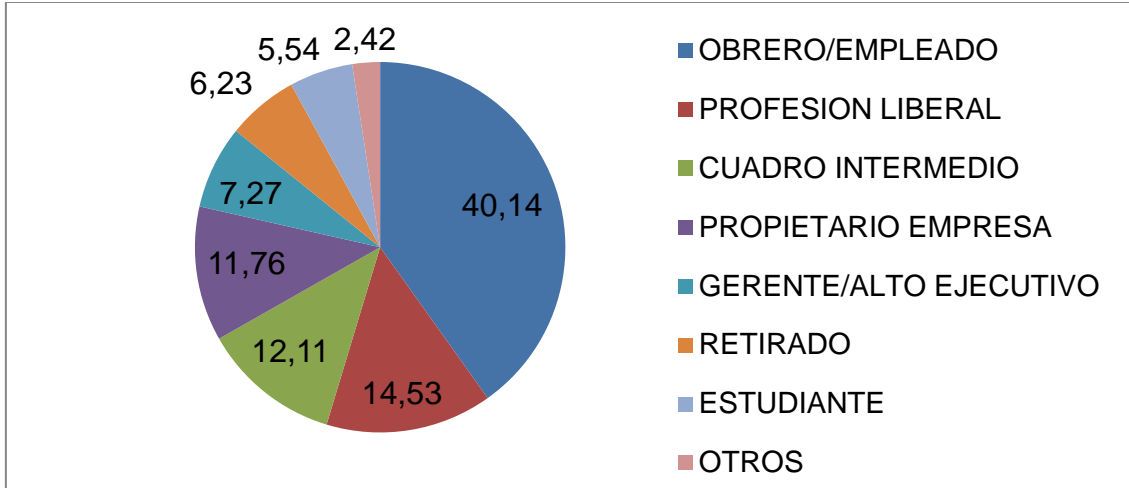


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

Como se observa en el gráfico 8, la edad que predomina es entre los 31 y 60 años. Se resume que la edad mediana de los cicloturistas es una edad ya madura, no predomina una edad joven.



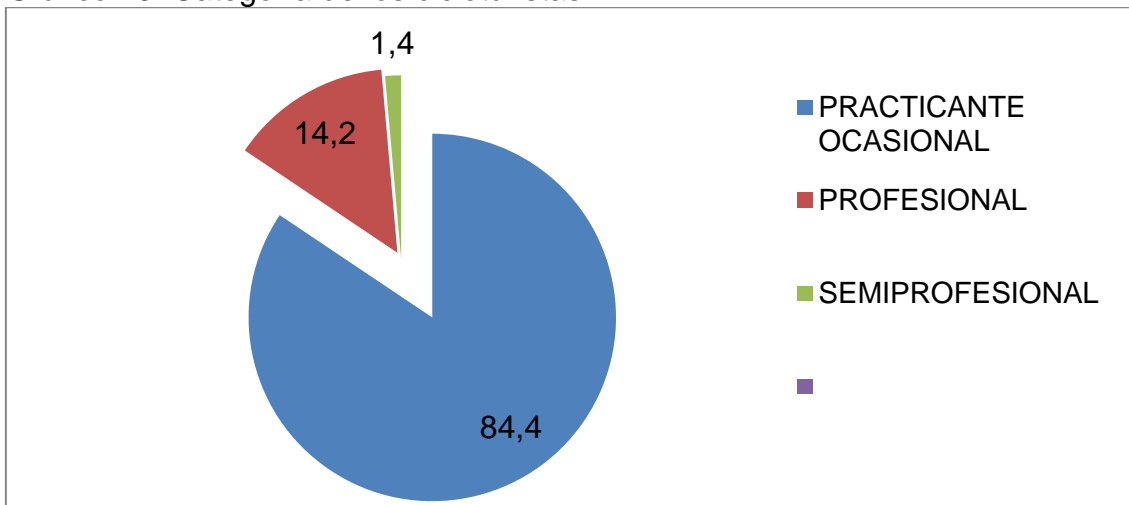
Gráfico 9. Profesión de los cicloturistas



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

La profesión que destaca un con un 40.14% es el empleado normal, que responde a un perfil de trabajo normal.

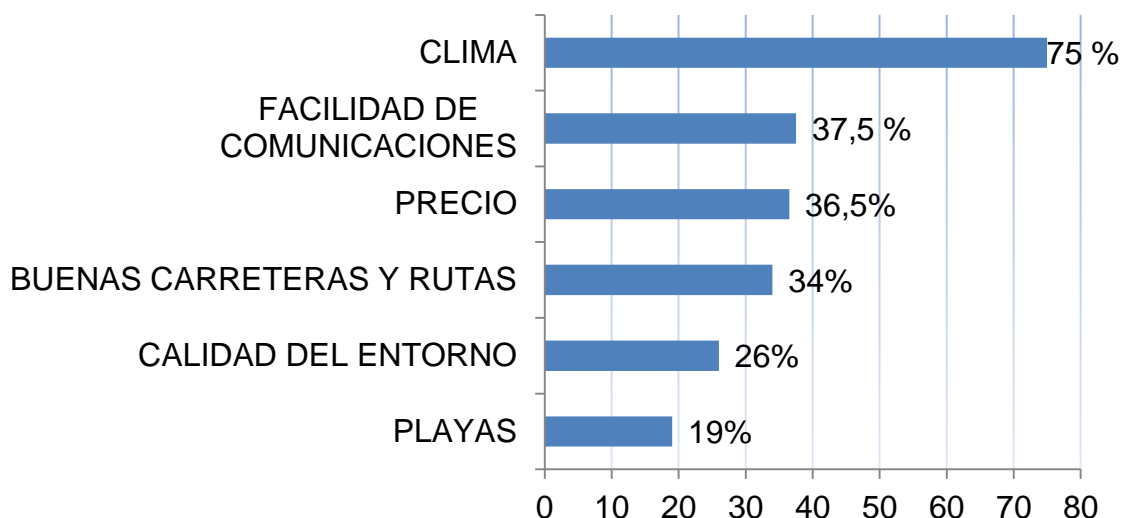
Gráfico 10. Categoría de los cicloturistas.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

La mayoría de los cicloturistas con un 84.4% practican ocasionalmente el cicloturismo, mientras un 14.2% son ciclistas profesionales procedentes la mayoría de equipos ciclistas que vienen a entrenar en los meses de la temporada baja. Y un 1.4% son semiprofesionales.

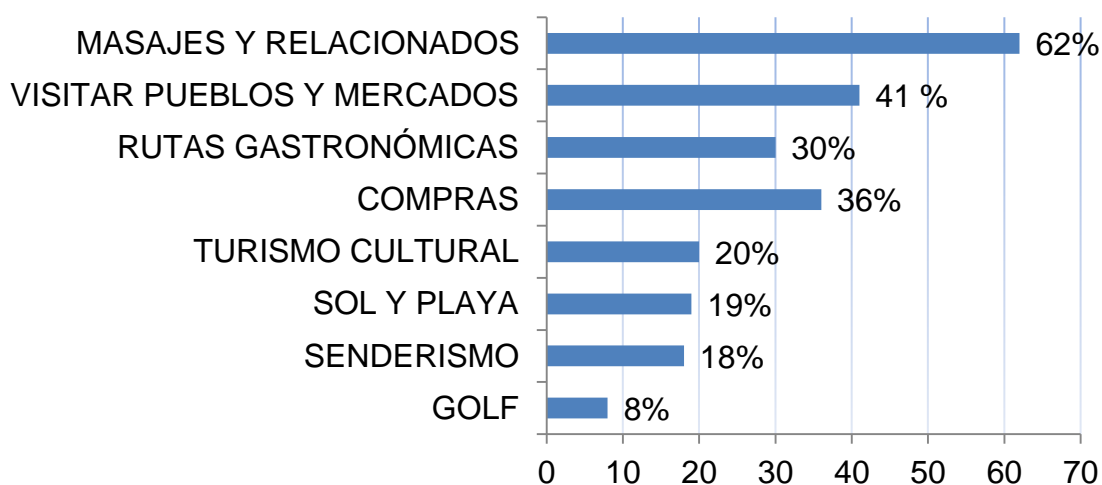
Gráfico 11. Motivaciones a la hora de escoger Mallorca como destino cicloturista



Fuente: Elaboración propia a partir del estudio del cicloturismo en las Islas Baleares de la Consejería de Turismo y deportes del Gobierno de las Islas Baleares.

Sobre la motivación que más influencia a los cicloturistas a la hora de elegir Mallorca como destino cicloturista, destaca el clima con un 75%, las buenas condiciones climatológicas que tiene Mallorca y que no tienen los cicloturistas en sus diferentes países es el principal motivo, ya que pueden disfrutar de su deporte favorito con un clima totalmente favorable. La facilidad de comunicaciones, la buena relación calidad precio también son aspectos muy valorados.

Gráfico 12. Actividades complementarias realizadas por los cicloturistas



Fuente: Elaboración propia a partir del estudio del cicloturismo en las Islas Baleares de la Consejería de Turismo y deportes del Gobierno de las Islas Baleares.

La principal actividad del cicloturista es practicar el ciclismo y es la actividad que dedica más tiempo. Pero como se puede observar en el gráfico 12, cuando el cicloturista termina su actividad ciclista realiza otras series de actividades. Principalmente como se observa con un 62% el cicloturista recibe masajes y relacionados para poder recuperarse de su actividad deportiva. Otras actividades que destacan son la visita de pueblos y mercados, que es bastante lógico ya que la actividad ciclista que realizan transcurre a través de diferentes pueblos y también realizan rutas gastronómicas, ya que la mayoría de cicloturistas aprovechan que solo tienen contratado la media pensión en el hotel, y aprovechan los desplazamiento en bicicleta para comer fuera y luego por la noche cenar en el hotel. Otras actividades complementarias utilizadas por una minoría es el turismo cultural, tomar el sol en la playa, hacer senderismo o practicar el golf.

Gráfico 13. Satisfacción de los cicloturistas



Fuente: Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

Este gráfico realizado a través de una encuesta, muestra la satisfacción de los cicloturistas durante su estancia en Mallorca. Se les pidió a los cicloturistas encuestados que valorasen una serie de aspectos, dónde la valoración 0 significaba muy mal y la valoración 5 significaba muy bien.

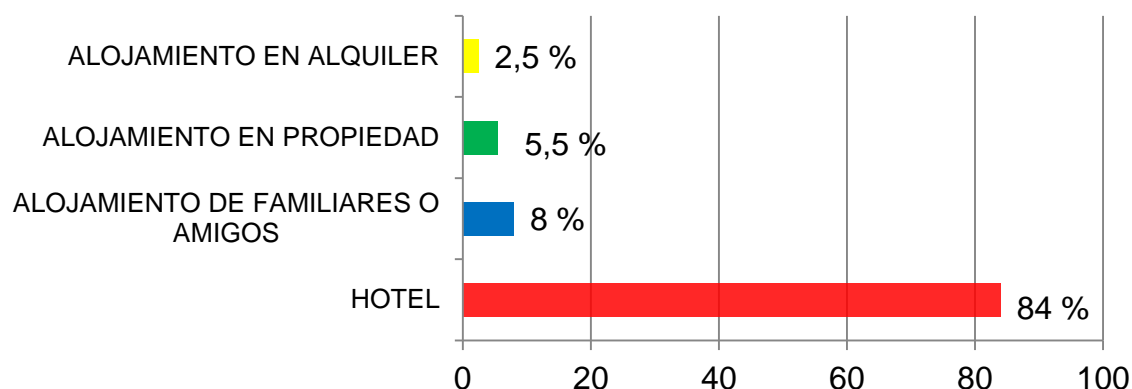
Observamos por tanto, que hay una satisfacción general buena, ya que las calificaciones son superiores a 3. Así, los aspectos con mejor puntuación fueron: la oferta hotelera y complementaria, el trato y la amabilidad, la calidad del entorno, la seguridad y tranquilidad. Como aspectos menos votado destacan la limpieza de zonas limítrofes, la señalización y el comportamiento de los conductores.

Por tanto, la satisfacción del cicloturista en Mallorca es bastante positiva, pero habría que mejorar algunos aspectos, para conseguir la mayor satisfacción por parte del cicloturista que viene a Mallorca.

## 6. Oferta Hotelera

A continuación se analizará a través de unos gráficos la contratación del alojamiento que realizan los cicloturistas, se analizarán el tipo de alojamiento, la categoría y el régimen del alojamiento contratado.

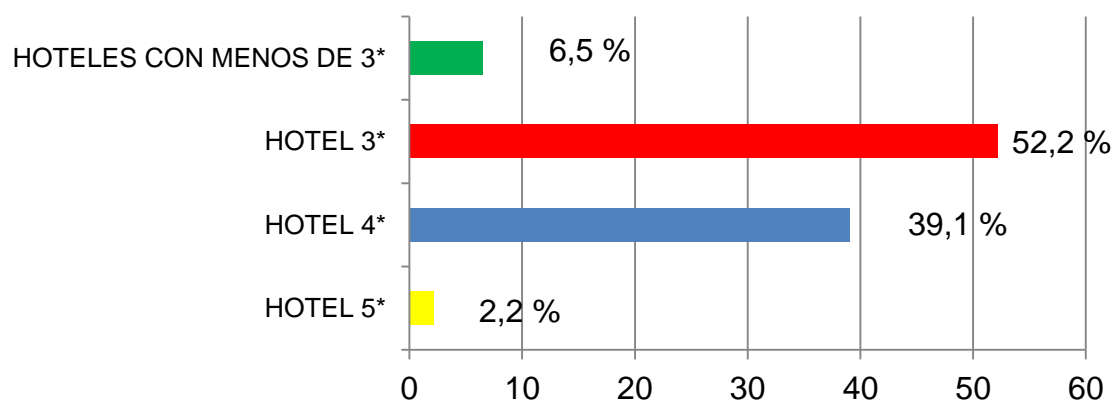
Gráfico 14. Tipo de alojamiento de los cicloturistas



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

Se observa en el gráfico que el alojamiento más utilizado por los cicloturistas es el hotel. El 84% de los cicloturistas eligen alojarse en hoteles. El segundo tipo de alojamiento que más destaca es el alojamiento en casa de familiares o de amigos con un porcentaje de un 8%. También hay un 5.5% de cicloturistas que poseen viviendas en propiedad, y el alojamiento menos utilizado con un 2.5% es el alojamiento en alquiler.

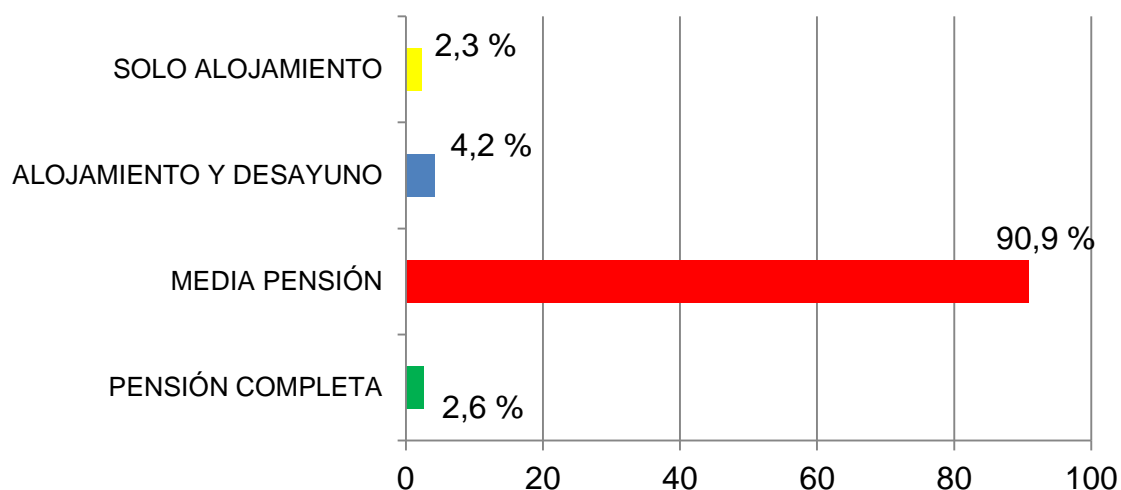
Gráfico 15. Categoría de los establecimientos utilizados por los cicloturistas



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

El gráfico 15 refleja que del total del 84% de cicloturistas que se alojan en hoteles, el alojamiento por excelencia son los hoteles de 3\* seguido con un 39.1% por los hoteles de 4\*. Los hoteles de 5\* con un 2.2% es el tipo de categoría menos utilizado.

Gráfico 16. Régimen de alojamiento



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Conselleria de Turisme, Govern de les Illes Balears (1998)

Como podemos observar en el gráfico 16 el régimen que la mayoría de los cicloturistas contratan es el de media pensión mientras que el tipo de régimen con menos contratación es el régimen en sólo alojamiento.

La oferta hotelera mallorquina se ha dado cuenta que el cicloturismo es un buen negocio para alargar la temporada. Gracias al cicloturismo el 60% de hoteles de la Playa de Palma permanecen abiertos en los meses de invierno.

Para ello, los hoteles han tenido que adaptarse a este nuevo tipo de cliente y adaptar las infraestructuras y servicios a las necesidades de los cicloturistas para que dispongan de las instalaciones y medios necesarios para practicar su deporte favorito.

Actualmente en Mallorca hay alrededor de 120 hoteles que han reformado sus instalaciones para recibir a los cicloturistas, principalmente en los meses de invierno. Estos hoteles se encuentran en el norte de Mallorca en la zona de Alcúdia, Can Picafort, Pollença y Playas de Muro, pero también destacan algunos hoteles en la Bahía de Palma y Playa de Palma.

Existen, de esta forma, muchos hoteles enfocados al segmento del ciclismo. A continuación se nombran algunos hoteles y se explica un caso en concreto, el caso del Hotel Barceló Pueblo Park ubicado en la Playa de Palma.

Un ejemplo de un hotel de 5 estrellas especializado en el cicloturismo es el Gran Hotel Son Net, el hotel está situado en el municipio de Puigpunyent. Lo que destaca de este hotel es que tienes la posibilidad de entrenar con el ex ciclista profesional Toni Colom y realizar salidas cicloturistas con él en invierno. Además, en el año 2011 hizo la pretemporada uno de los mejores equipos ciclistas en el mundo, el equipo Saxo Bank- SunGaard, a destacar en el equipo el dos veces ganador del Tour de Francia el español Alberto Contador.

Otro hotel que destaca es el Iberostar Playa de Muro que lleva muchos años de experiencia presentando sus servicios a clientes cicloturistas, en concreto 25 años. La ubicación en el norte de Mallorca es excepcional, con un precioso entorno natural que lo rodea, y el hotel tiene unas instalaciones perfectas para el ciclismo: el hotel dispone de taller mecánico, tiene una bodega con capacidad para 1200 bicicletas, alquiler de bicicletas, masajistas deportivos, comidas y bebidas especiales para ciclistas, una tienda con ropa ciclista...etc. El hotel ha logrado alargar la temporada pudiendo abrir a principios de años y recibe anualmente un total de 70 000 pernотaciones de cicloturistas.

Otros hoteles a destacar: Hotel Viva Blue & Spa, Iberostar Alcúdia Park, Hotel Be live Grand Palace de Muro, Hotel Naturplaya, Hotel Astoria Playa Alcúdia, Hotel JS Alcudi-Mar, Playa Esperanza Hotel, Plaza Beach Boutique Hotel, Playa Garden Hotel & Spa, Hotel Pabisa Bali, Hotel Valentín Blue Bay, Grupotel Los Principes & Spa Hotel, Hotel OD Port Portals, Prinsotel la Dorada Hotel, Playa esperanza Suites.

A parte de hoteles, las fincas rurales o agroturismo representan otros alojamientos dedicados al cicloturismo donde puedes disfrutar del cicloturismo y de los encantos de Mallorca de un forma más relajada, con un trato más personal y de calidad. El Agroturismo S'horabaixa situado en Felanitx es un sitio perfecto para un tipo de cicloturista que quiere estar más tranquilo, recibir un trato más personal por parte de los trabajadores y poder disfrutar de unas instalaciones pensadas para el ciclista como: parking para las bicicletas, taller pequeño pero con lo necesario para arreglar la bicicleta, alquiler de bicicletas, compresor de aire, zona de limpieza para lavar la bicicleta, se venden diferentes suplementos alimenticios y bebidas energéticas, información de diferentes rutas y asistencia en ruta con una furgoneta por si hay algún problema.

De entre los alojamientos más destacados a considerar, está el caso del hotel Barceló Pueblo Park, hotel de cuatro estrellas situado en la Playa de Palma, a tan solo 200 metros de la playa de El Arenal y a 15 km del centro de la ciudad de Palma. Es un hotel ideal para los amantes del ciclismo, pues dispone de uno de los centros de ciclismo mejor equipados de la isla.

El hotel tiene una gran reputación porque varios equipos profesionales se han alojado en el hotel como: Movistar Team, SparkasseTeam, ShimanoSkill, LottoSoudal, CultEnergy, Gerolstainer, Caised'espargne, High Road, también se han alojado diferente equipos de España, Alemania y Bélgica.

El hotel dispone de servicios exclusivos para este tipo de segmento:

- “Taller mecánico tanto por la mañana como por la tarde ( en el taller se pueden alquilar bicicletas, hasta unas 400)
- Una bodega para guardar las bicicletas
- Bomba de aire y compresor para ruedas
- Una zona para lavar las bicicletas, para limpiarlas al llegar al hotel y también hay un lavadora para lavar la ropa ciclista de uso diario.
- Mapa de rutas ciclistas de Mallorca
- Una tienda especializada en ciclismo
- Adaptación de los menús del buffet para deportistas, bebidas isotónicas.
- 10 habitaciones adaptadas para la hipoxia, con lo que se consigue que durante el sueño el nivel de oxígeno de la habitación baje, hasta situarse en el propio de la alta montaña.
- El hotel tiene una piscina cubierta de agua salada, donde los cicloturistas pueden relajarse después de una larga ruta de ciclista y hacer ejercicios de recuperación.”

Fuente: Hotel Barceló Pueblo Park. Barcelo.com.

Alberto Hernández, director del hotel, en una entrevista realizada por el Diario de Mallorca el 13 de Marzo de 2016, comenta que el turismo de cicloturismo es la mejor alternativa para luchar contra la temporalidad en los meses de invierno y poder así alargar la temporada. En los tres últimos años afirma que se ha notado un gran aumento y no tiene la mayor duda que es un tipo de turismo que tiene un gran potencial de crecimiento.

Comenta que el hotel recibe una media de 400 cicloturistas al día, los meses de mayor afluencia son marzo y abril, aunque en invierno también es notable este tipo de clientes, ya que son muchos equipos cicloturistas que se alojan en el hotel para realizar la pretemporada.

Teniendo en cuenta el análisis de la demanda expuesto anteriormente, la tipología del cliente en el Hotel Pueblo Park, es un 75% hombres y un 25% mujeres; mientras que la edad de los cicloturistas se sitúa entre los 30 y los 55 años. Las nacionalidades principales son: alemanes, suizos austriacos y belgas.

Alberto destaca que la característica principal para que este turismo se consolide es proporcionar las instalaciones necesarias para que los clientes se sientan cómodos y tengan todo lo necesario para realizar su deporte. El Hotel Pueblo Park tiene unas instalaciones totalmente equipadas para que el cicloturista no le falte de nada y la estancia de un número considerable de cicloturistas en su hotel lo confirma.

La Gastronomía es otro punto que destaca el director, lo considera muy importante y el hotel se ha adaptado en este sentido también y ofrecen menús especializados: hidratos de carbono, pasta, carnes frescas, pescado, frutas, bebidas energéticas...etc, ya que el cicloturista necesita una alimentación adecuada para realizar en condiciones su deporte favorito.

## 7. Destinos competidores.

Gráfico 17. Destinos competidores en Europa

País	Impacto económico estimado ( mil millones de € )
Alemania	11.37
Francia	7.49
Reino Unido	2.84
Suecia	2.58
Holanda	2.57
Finlandia	2.22
Italia	2.05
Polonia	2.02
Hungría	1.94
España	1.62

Fuente: IECE, (2014)

El gráfico 17 representa los principales destinos europeos líderes como destinos de cicloturistas. Los principales destinos competidores son: Alemania, Francia, Reino Unido, Suecia, Holanda, Finlandia, Italia, Polonia, Hungría e España. Alemania y Francia se sitúan en las primeras posiciones mientras que España está en la décima posición tras Hungría y Polonia

El gráfico demuestra como España, especialmente Mallorca, tiene muchos competidores a nivel europeo en este tipo de turismo. A pesar de ello, tiene muy buenos recursos para consolidar este turismo y mantenerlo.

A nivel nacional, los principales destinos competidores que tiene Mallorca son los siguientes: El camino de Santiago, Islas Canarias, Cataluña, Andalucía, Costa Cantábrica, Costa Blanca, e Ruta de los Vinos en La Rioja, siendo los dos primeros, junto a las Islas Baleares, principales destinos por número de llegada de turistas internacionales dentro de España.

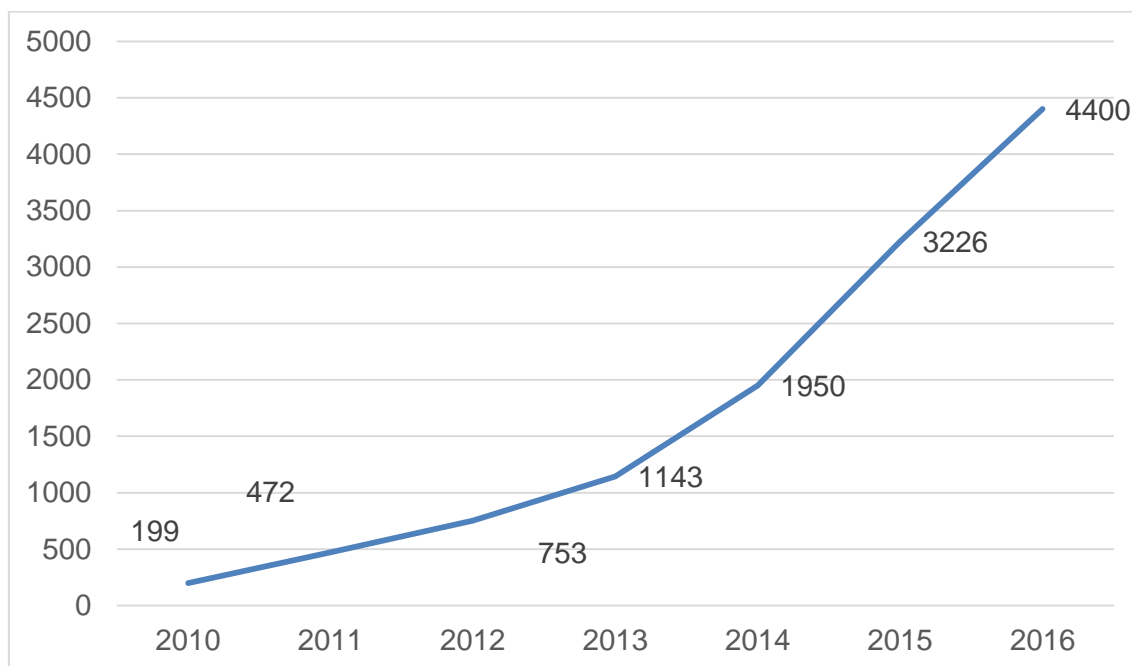


## 8. Principales eventos ciclistas

En Mallorca se realizan a lo largo del año una serie de eventos dedicados a ciclistas, que afectan muy positivamente a la Isla, ya que atraen la llegada de cicloturistas nacionales y extranjeros a Mallorca, y esto produce un gran impacto económico. Los principales eventos ciclistas son: Challenge Volta a Mallorca, Marcha de Levante, Marcha cicloturista de las Islas Baleares, Mallorca Classic, Vuelta a Mallorca Master y el evento más importante la Mallorca 312.

A continuación, se analizará con más profundidad el evento más importante, la Mallorca 312. Este evento, es una marcha cicloturista que se realiza en un solo día, y consiste en recorrer la Isla de Mallorca en 312 kilómetros, donde el cicloturista podrá conocer la Isla desde la bicicleta. Disfrutar de los paisajes de Mallorca, el clima, la red de carreteras, el compañerismo que se forma con los otros participantes...

Gráfico 18. Evolución del número de participantes de la Mallorca 312



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Revista oficial de la Mallorca 312. (2016)

Como muestra el gráfico, la carrera Mallorca 312 ha tenido en los siete últimos años una evolución gigantesca. Como se observa, en el año 2010, la primera edición del evento solo tuvo 199 participantes. Y el punto más alto de participantes lo encontramos en la última edición celebrado el pasado 31 de abril con un total de 4.400 cicloturistas.

A través de un estudio realizado por Antònia Garcia, María y Alemany Hormaeche, Margarita. (2014), se muestran los datos más importantes del evento y el gran impacto económico que produce la carrera:

- Quinta edición de la Mallorca 312 celebrada en el 2014. Esta edición tuvo 1.950 cicloturistas de más de 20 nacionalidades.
- La tipología del cicloturista: el 89% son hombres y el 11 % restante son mujeres. La edad media está entre 41 y 50 años. La nacionalidad principal con un 55% es española, en segundo lugar con un 22% los británicos y en tercer lugar los alemanes con un 10%. El resto de nacionalidad son de Irlanda, Dinamarca, Suiza, Suecia, Italia, Finlandia, Holanda, Noruega e otros.
- El número de turistas por participante fue de dos personas. La estancia media de 6.2 días. El gasto medio diario del turista fue de 192.03 euros, con un gasto total medio por persona de 1.206 €. El impacto económico total que produjo esta carrera a la Isla fue de 3.104.244 euros.

A continuación, también se presentam a través de la revista oficial de la Mallorca 312, los datos de la última edición de la Mallorca 312, la séptima edición celebrada el pasado 30 de abril.

- La séptima edición tuvo 4.400 participantes de más de 40 nacionalidades. Con un 33.99% los españoles fueron la nacionalidad más destacada, en segundo lugar los británicos con un 29.04%, la tercera nacionalidad más importante fue los alemanes con un 16.70%, el resto de nacionalidades proceden de Suecia, Irlanda, Dinamarca, Bélgica, Suiza, Francia, Noruega e otras nacionalidades.
- En la revista indican, que según un estudio realizado por la Universidad de las Islas Baleares se prevé: que el número de personas por cicloturista fue de 2.5. La estancia media de los participantes de 7.3 días. El gasto medio diario del participante fue de 160 € por día. En total, se prevé un impacto económico total de 9.3 millones de euros en la Isla.

Por tanto, como se ha demostrado con los datos anteriormente mostrados, los eventos ciclistas como la Mallorca 312, es una fuente de ingresos económicos para la Isla.

## 9. Ventajas y Deventajas del cicloturismo en Mallorca

### Ventajas del cicloturismo en Mallorca

- Las condiciones naturales (climatología, orografía, paisajes...) ideales para la práctica del cicloturismo.
- La facilidad de comunicaciones y conexiones con los principales aeropuertos de Europa.
- La oferta hotelera y complementaria existente y adaptada a este nuevo tipo de turismo.
- La buena imagen de Mallorca como destino cicloturista.
- El aumento del interés, en los últimos años, por esta práctica deportiva, a partir de la cual las personas se cuidan más y hacen deporte al aire libre. Esto conlleva el aumento del ciclismo en los destinos turísticos y por tanto favorece a Mallorca como un lugar perfecto para practicar deporte.
- La contribución del ciclismo a la desestacionalización turística y el aumento de la demanda en temporada baja. Muchos establecimientos hoteleros gracias a este tipo de turismo pueden alargar la temporada hasta nueve meses.
- El impacto económico del cicloturismo en la Isla generando hasta 150 millones de euros en 2015. El cicloturismo tiene un peso importante en el PIB de nuestra economía.
- Los ingresos adicionales que hace el cicloturista que se desplaza por toda la Isla y que recorre muchos kilómetros a diario. Un cicloturista puede alojarse en el Arenal y comer en Alcúdia y tomar café en Pollença y comprar bebida isotónica en alguna gasolinera etc, por ejemplo, sin ningún problema. Hay una oferta complementaria a parte de la hotelería que también se beneficia: restauración, comercios, fisioterapeutas... etc.
- El gasto medio del cicloturista es superior al gasto medio del turista normal.
- El cicloturismo es un tipo de turismo ambientalmente sostenible, ya que disminuye los impactos ambientales. Según el estudio de Mató Palós, Emilio y Troyano, Xandra (2014).

“Al conjunto de externalidades habría que añadir el ahora en términos de contaminación atmosférica, cambio climático y efecto invernadero. El cicloturismo emite entre un 50 % y un 80% menos de gases de efecto invernadero en relación al transporte y un 30% menos en relación a los alojamientos utilizados.

Promover el cicloturismo contribuye a mejorar el medioambiente y la economía en su globalidad”( Weston, et.al. 2009).

### **Desventajas del cicloturismo en Mallorca**

- La existencia de aspectos por los que el cicloturista se muestra insatisfecho.

En el gráfico sobre la satisfacción de los cicloturistas mostrado anteriormente, los tres aspectos con peor puntuación por parte del cicloturista fueron:

- La limpieza de las zonas limítrofes, de modo que hay que mejorar el pavimento de algunas carreteras, e insistir en la limpieza de estas zonas limítrofes.
  - La señalización, de manera que hay que mejorar la señalización de las vías ciclistas.
  - El comportamiento de los conductores. Muchos cicloturistas se quejan del comportamiento de los conductores, es muy importante que los conductores respeten a los ciclistas y sobretodo que respeten la distancia de 1.5 metros que tiene que mantener el coche de la bicicleta.
- La pérdida del mercado Mountain bike. En Mallorca se ha consolidado el cicloturismo con la bicicleta de carretera, y estamos desaprovechando el mercado de mountain bike. La Isla tiene también las condiciones perfectas para que triunfe esta modalidad de bicicleta, solo falta desarrollar, incentivar y promocionar la mountain bike.
  - La promoción turística débil. Desde mi punto de vista, el cicloturismo está poco promocionado. Se tiene que promocionar tanto en eventos o ferias locales y nacionales como en el extranjero.
  - La saturación de las carreteras principalmente en los meses de mayor concentración ciclistas que son en abril y mayo por parte de los cicloturistas.
  - La décima posición de Mallorca como destino cicloturista en Europa. Mallorca tiene diferentes competidores tanto nacionales como extranjeros.
  - La peligrosidad que genera ir en bicicleta en comparación a ir en coche, por estar la persona expuesta, ser más vulnerable y tener menos protección frente a posibles accidentes.

## **Acciones a desarrollar para mejorar el destino cicloturista en Mallorca**

- Protección y concienciación a los ciclistas:

Se tiene que realizar campañas para llevar a cabo una buena difusión de las normativas de tráfico, dar consejos de circulación tanto a ciclistas como conductores. Dar información a través de folletos en diferentes idiomas para los cicloturistas en las vías de servicio por ejemplo.

Los conductores tienen que respetar a los ciclistas, y darse cuenta que los ciclistas son muy vulnerables, respetar siempre la distancia de 1.5 metros lateralmente al pasar. Y por otra parte los cicloturistas deben evitar cualquier situación que aumente el riesgo. Así evitaremos accidentes

Tiene que haber una convivencia entre los cicloturistas y los diferentes medios de transporte

- Mejora de las carreteras:

Según una noticia publicada en el Diario de Mallorca el 08/03/2016. El Consejo de Mallorca apuesta claramente por el cicloturismo en Mallorca y quiere potenciar y convertir la Isla en destino líder del cicloturismo. Cosme Bonet consejero insular de Economía y Turismo presentará en la feria turística ITB de Berlín de 2016 un proyecto donde el consell de Mallorca quiere invertir 12 millones de euros en los siguientes meses para mejorar el asfaltado y la seguridad de las carreteras de Mallorca. También se han diseñado nuevas rutas cicloturistas, en concreto 16 rutas nuevas que tienen su origen en los principales focos turísticos de Mallorca y se podrá seguir estas rutas a través de una aplicación GPS con el móvil.

- Hay que consolidar los mercados existentes como el mercado alemán, suizo, belga, británico; Pero también tenemos que expandirnos desarrollar nuevos mercados como por el ejemplo el mercado francés.
- El movimiento cicloturista se concentra en los meses de febrero a marzo. Tenemos que promover y alargar la temporada también en los meses septiembre – noviembre.

## 10. Conclusiones

La principal conclusión que se extrae con este trabajo es que el cicloturismo es un tipo de turismo muy importante para Mallorca por la generación de beneficios económicos y porque contribuye a la desestacionalización.

Como se ha podido observar en el trabajo, el cicloturismo en Mallorca ha evolucionado año tras año y en la actualidad está en un momento de auge. Ante esta situación, se intuye la necesidad de potenciar este sector en la temporada media y baja de Mallorca.

Los cicloturistas aprovechan el mal tiempo que tienen en invierno en sus países y vienen a la Isla para practicar su deporte favorito en unas condiciones climatológicas favorables y esta es una ventaja principal que no se debe desaprovechar. Esto permite a muchos hoteles alargar la temporada a nueve meses además de ser una fuente de ingresos.

Este tipo de turismo para Mallorca al hacer un gasto turístico mayor que el de un turista normal no solamente beneficia a los hoteleros sino a todas las empresas que trabajan en el sector turístico. Además, los diferentes eventos cicloturistas también producen un gran impacto económico y social en la isla, y generan una promoción del destino en noticias de prensa muy positiva si se quiere potenciar este turismo.

Por lo tanto, hay que aprovechar todas estas condiciones ideales para la práctica del cicloturismo y que cada año va aumentando el número de turistas relacionados con este tipo de turismo y potenciar el cicloturismo a través de buenas campañas publicitarias, promover este tipo de turismo en ferias, eventos o jornadas para así poder llegar a conseguir más turistas, atraer cicloturistas de nuevos mercados y también poder desarrollar la demanda en los meses de septiembre, octubre y noviembre.

Desafortunadamente, un factor negativo a mencionar, es la falta de bibliografía que me he encontrado a la hora de realizar este trabajo. Casi toda la información que he encontrado es de principios del año 2000. No hay una recogida de datos fiables sobre la demanda de cicloturistas, llegada de cicloturistas a Mallorca, el crecimiento económico que supone, el gasto total que hace cada cicloturista al día. Cualquier cifra que se encuentre en internet son simples aproximaciones de medios especializados sin ningún tipo de base científica. La administración tiene que realizar diferentes estudios que analicen la demanda del cicloturismo en Mallorca. Así sabríamos con datos reales la demanda real que hay de cicloturismo en Mallorca y el impacto real que genera este tipo de turismo a la Isla y esto nos llevaría a mejorar la satisfacción de este turista y generar planes de acción para aumentar su demanda para consolidarlo como tipología de turismo y consolidar Mallorca como destino de referencia ante nuestros competidores.

## 11. Bibliografía

Adrover, M (08 de marzo de 2016). El Consell quiere convertir la isla en destino líder del cicloturismo. *Diario de Mallorca*. Recuperado de 27 de noviembre de 2015 desde: <http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2016/03/08/consell-qui-ere-convertir-isla-destino/1099629.html>

Aguiló, Eugeni, Barros, Vicente, Roselló, Jaume (2003). *El perfil del Turismo de temporada baja en las Islas Baleares*. (1ª Ed.). Palma de Mallorca. Universitat de les Illes Balears.

Autor desconocido (-). Practicar Ciclismo en Mallorca. *Abcmallorca*. Recuperado de 7 de enero de 2016, <http://www.abc-mallorca.es/practicar-ciclismo-en-mallorca/>

Barceló (2016). *Barceló Pueblo Park: Ciclismo*. Recuperado de 18 de enero de 2016 desde: [https://www.barcelo.com/barcelohotels/es\\_es/hoteles/espana/mallorca/hotel-barcelo-pueblo-park/ciclismo.aspx](https://www.barcelo.com/barcelohotels/es_es/hoteles/espana/mallorca/hotel-barcelo-pueblo-park/ciclismo.aspx)

Canals, Pere (2011). *Ciclisme a S'Arenal*. (1ª Ed.). Lluçmajor. Ajuntament de Lluçmajor.

Ciclismo en Mallorca (2015). *Ciclismo en Mallorca*. Recuperado de 5 de marzo de 2016, <http://www.ciclismoenmallorca.com/>

Conselleria de Turisme. Govern de les Illes Balears (2015). *Mallorca: Ciclismo*. Recuperado de 9 de mayo de 2016, desde: <http://www.illesbalears.es/esp/mallorca/cicloturismo.jsp?SEC=CTU>

Conselleria de Turisme i Esports. Govern de les Illes Balears (2015). *Cicloturismo en las Islas Baleares*. Recuperado de 13 de diciembre de 2015, desde: <http://docplayer.es/5109720-Cicloturismo-en-las-islas-baleares.html>

Consorcio de Promoción Turística Playa de Muro (2016). *Qué hacer en Playa de Muro: Cicloturismo, ciclismo y moutain-bike*. Recuperado de 8 de febrero de 2016 desde: <http://www.playademuro.net/quehacer.php?idioma=es>

Editorial. (26 de enero de 2016). Proteger y concienciar a los ciclistas. *Mallorcadiario.com*. Recuperado de 21 de diciembre de 2015, desde: <http://www.mallorcadiario.com/proteger-y-concienciar-a-los-ciclistas>

Garau J., Serra, A (1999). *El cicloturismo en Baleares 1998*. Conselleria de Turisme. Palma de Mallorca. Recuperado de 3 de marzo de 2016, desde: <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST865ZI80107&id=80107>

Gran Hotel Son Net (2016). *Discover all that Gran Hotel Son Net can offer you*. Recuperado de 9 de abril de 2016. <http://www.sonnet.es/>

Lamont, J.M. (2009). Reinventing the wheel: a definitional discussion of bicycle tourism. Southern Cross University. Recuperado de 2 de enero de 2016 desde: [http://epubs.scu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1147&context=tourism\\_pubs](http://epubs.scu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1147&context=tourism_pubs)

LLiteras Reche, Xisco. (2015). *Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca312*. Recuperado de 19 de noviembre de 2015: <http://docplayer.es/9474941-Impacto-del-cicloturismo-en-mallorca-y-el-caso-de-la-mallorca-312-xisco-lliteras-reche-mallorca312.html>

Ruiz, JL (9 de octubre de 2015). El impacto económico en la isla del cicloturismo supera los 150 millones. *UH Noticias*. Recuperado de 2 de mayo del 2016 desde: <http://ultimahora.es/noticias/local/2015/10/09/163727/impacto-economico-isla-del-cicloturismo-supera-150-millones.html>

Vías Verdes (2014). *Estudio sobre el impacto económico del cicloturismo en Europa*. Recuperado de 25 de noviembre de 2015 desde: <http://www.viasverdes.com/vvandalucia/pdf/Jornada02/4-IIJornadaVVAndalucia-CarmenAycart.pdf>

Vías Verdes (2014). *El impacto económico del cicloturismo en Europa*. Recuperado de 26 de noviembre desde: [http://viasverdes.com/prensa/documentos/interes/Informe\\_Cicloturismo\\_2014.pdf](http://viasverdes.com/prensa/documentos/interes/Informe_Cicloturismo_2014.pdf)

Mallorca 312. (30 de abril de 2016) .Mallorca 312 Giant – Taiwan. Recuperado de 7 de mayo, [https://issuu.com/mallorca312/docs/mallorca\\_312\\_giant\\_taiwan\\_2016\\_of\\_fi/1?e=11725095/35022545](https://issuu.com/mallorca312/docs/mallorca_312_giant_taiwan_2016_of_fi/1?e=11725095/35022545)



